

Zur Webversion

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

03. Dezember 2021

News, Tipps und
Termine

Internet zu langsam? Geld zurück!



Liebe Leserin, lieber Leser,

wenn die Internetverbindung zu langsam ist, hat das massive Auswirkungen: Online-Shopping, Online-Bankgeschäfte, Online-Konferenzen - nichts lässt sich störungsfrei umsetzen. Beim Streaming stockt das Bild, größere Dateien zu versenden oder herunterzuladen dauert Stunden. Mit der Novelle des Telekommunikationsgesetzes, die am 1.

kündigen.

Auch zu weiteren Verbesserungen bei den Kundenrechten durch die Novelle des Telekommunikationsgesetzes geben wir heute einen Überblick.

Außerdem informieren wir darüber, welche Verbesserungen die Inkassoreform bringt - und wo weiterhin Kostenfallen lauern.

Wie immer laden wir Sie herzlich zu unseren kostenlosen Online-Seminaren ein.

Herzlich grüßt

Ihre Cornelia Tausch
- Vorstand der Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg
und Team